

# Werkstudent (m/w/d) für Customer Support

ab sofort in Hamburg



Du suchst eine abwechslungsreiche und sinnstiftende Aufgabe als Studierende und möchtest ein Teil unserer vielfältigen und offenen Unternehmenskultur in Hamburg sein? Dann wollen wir uns vorstellen!

## Über uns

Die intersoft consulting services AG ist spezialisiert auf Unterstützungsleistungen in den Themen Datenschutz, IT-Sicherheit und IT-Forensik. Mit der Stellung von externen Datenschutzbeauftragten sind wir einer der führenden Dienstleister in der Datenschutzberatung und nicht zuletzt mit unserem Blog und Podcast „Dr. Datenschutz“ deutschlandweit bekannt.

## Das sind deine Aufgaben

Als Werkstudierende unterstützt du unser 7-köpfiges internes herzliches IT-Team. Mit deinen neu erworbenen Kenntnissen nach dem Onboarding, bist du eigenverantwortliche:r Ansprechpartner:in zu allen Fragen rund um unseren Kundenlösungen Guardileo (Datenschutzmanagementsystem) & Guardileo Trainer (E-Learning Tool).

- Schriftliche Bearbeitung der Kundenanfragen über unsere Ticketsysteme
- Anlegen der/ die Kund:innen auf dem Server
- Kundensupport für die oben genannten SaaS-Produkte

## Das wünschen wir uns

Du bringst folgende Voraussetzungen mit:

- Vollständig immatrikuliert
- Verfügbarkeit von 20h pro Woche
- Gute schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Serviceorientierte und eine sorgfältige Arbeitsweise, IT-Affinität, gute Englischkenntnisse

## Das sind unsere Benefits

Nicht nur zufriedene Kund:innen sind für uns von Bedeutung, sondern auch glückliche Kolleg:innen.

Wie wir das erreichen wollen?

- **Attraktive Vergütung**  
Mit 14,00 € die Stunde zahlen wir ein überdurchschnittliches Gehalt.
- **Fachlich fundierte Einarbeitung**  
Vor Herausforderungen stehst du nicht alleine. Du erhältst ein Onboarding.
- **Deine Meinung und Ideen sind gefragt**  
Unser betriebliches Vorschlagswesen bietet dir eine Plattform, Feedback zu äußern.
- **Flexibilität u. a. durch orts- und zeitflexibles Arbeiten**  
Mobilarbeit, Gleitzeitregelung, Überstundenausgleich
- **Verschiedene Sonderleistungen**  
Kostenlose Getränke, Eis, Obst, private Nutzung von iPhone/iPad u.v.m.

## Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Deine Ansprechpartnerin ist Kim Anh Hoang Thi.

Telefon: 040 / 790 235 204

E-Mail: [jobs@intersoft-consulting.de](mailto:jobs@intersoft-consulting.de)

PGP: [Download öffentlicher Schlüssel](#)

intersoft consulting services AG  
Hamburg • Berlin • Köln  
Frankfurt • Stuttgart • München

Fragen zu den Stellenangeboten  
oder deiner Bewerbung beantwortet  
dir gern Kim Anh Hoang Thi.

Telefon: 040 / 790 235 204  
E-Mail: [jobs@intersoft-consulting.de](mailto:jobs@intersoft-consulting.de)  
PGP: [Download öffentlicher Schlüssel](#)

Hauptsitz:  
intersoft consulting services AG  
Beim Strohhause 17  
20097 Hamburg

[www.intersoft-consulting.de](http://www.intersoft-consulting.de)

